

## ACCORDO COMMERCIALE

### TRA

**Trivabus Srl** - con sede legale in Roma a Viale del Policlinico129/A- Part. Iva e Cod.Fisc. 14948821005, in persona del legale rappresentante p.t. sig. Vito Mirko Greco, in seguito denominata "Eurobusnext"

### E

..... - con sede legale in .....

Via .....

Part. Iva e Cod.Fisc. ...., in persona del legale rappresentante p.t. sig. ...., in seguito denominata "Fornitore"

### Premesso:

- a) che Eurobusnext è autorizzata ad intermediare prodotti e servizi di noleggio con e senza conducente, in base all'autorizzazione n. 1-2007 rilasciata dal Comune di Roma il 21/05/2007;
- b) che Eurobusnext commercializza i suddetti servizi di trasporto attraverso le piattaforme e siti internet, di sua esclusiva proprietà o affiliati, tra cui a titolo esemplificativo [www.eurobusnext.com](http://www.eurobusnext.com);
- c) che la piattaforma - denominata "Eurobusnext" - consente ai Fornitori interessati di quotare, sul portale, servizi di trasporto domandati da vari clienti, nel rispetto delle specifiche della richiesta. Le quotazioni dovranno essere SEMPRE inclusive di IVA e al lordo della commissione corrisposta a Eurobusnext, pari al 6% del costo totale del servizio.
- d) che, al fine di incrementare la vendita dei propri servizi, il Fornitore ha richiesto a Eurobusnext, quale intermediario, di usufruire del detto sistema al fine di entrare in contatto con i clienti di Eurobusnext e pubblicizzare la propria azienda/offrire il proprio servizio di trasporto con e/o senza conducente;
- e) che il Fornitore, per essere ammesso all'utilizzo della piattaforma, dovrà anzitutto essere sottoposto ad un controllo della Eurobusnext (la quale potrà richiedere eventuali specifiche garanzie) e, prima di poter usufruire del servizio offerto, dovrà ricevere formale accettazione da parte della stessa.
- f) che, proprio perché intermediaria, la Eurobusnext si riserva l'esclusività circa la gestione dei contatti intercorrenti tra cliente e Fornitore, essendo categoricamente vietati i rapporti diretti tra i due. In caso di violazione di tale clausola, il Fornitore sarà tenuto al pagamento di una penale, pari al totale del servizio concordato, moltiplicato per il 10%.
- g) che il Fornitore svolge attività di trasporto collettivo o individuale di persone effettuato a richiesta dei clienti, in modo non continuativo o periodico, su itinerari secondo orari stabiliti di volta in volta e/o predeterminati, mediante noleggio di veicoli con conducente e/o servizio di noleggio di mezzi di trasporto senza conducente;
- h) che il Fornitore è in possesso dei requisiti relativi alla professione di trasportatore su strada di viaggiatori secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia, ed impiega e dispone di mezzi e coperture assicurative rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio;
- i) che Eurobusnext e il Fornitore dichiarano di essere società regolarmente costituite e regolarmente operanti nel rispetto della legislazione vigente; di essere in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni e che non sono noti elementi tali da impedire o anche soltanto pregiudicare la piena, puntuale e corretta esecuzione delle obbligazioni che con il presente accordo esse assumono;
- j) che le suddette premesse costituiscono parte integrante del contratto.

### Tutto ciò premesso si stabilisce e si stipula quanto segue:

#### Art. 1) Oggetto del Contratto

Con il presente accordo, il Fornitore richiede a Eurobusnext, che accetta, quale intermediario, di usufruire della piattaforma denominata "Eurobusnext" al fine di quotare tratte ed i relativi e connessi servizi di trasporto, attraverso un sistema di messaggistica diretta con il cliente tramite la piattaforma, dietro corresponsione a Eurobusnext di commissioni come nel prosieguo specificate. Tale vendita si configura come intermediazione di prodotti e servizi di trasporto, dove Eurobusnext assume il ruolo di intermediatore e il Fornitore quello di vettore.

Si rende necessario precisare che le chat saranno moderate e supervisionate da Eurobusnext, al fine di garantire il corretto espletamento degli accordi commerciali tra cliente e fornitore

#### Art. 2) Durata del contratto

Il contratto decorre dalla data di sottoscrizione del presente accordo e terminerà su disdetta di una delle due parti (da inviarsi con lettera raccomandata A/R notificata o a mezzo pec). Le parti pattuiscono che la disdetta avrà effetto decorsi 60 giorni dall'avvenuta notifica (pec Eurobusnext: [trivabussrl@legalmail.it](mailto:trivabussrl@legalmail.it) – pec fornitore: .....

In caso di irregolarità nell'utilizzo della piattaforma, Eurobusnext si riserva il diritto di sospendere l'account del fornitore in maniera immediata ed inderogabile.

### **Art. 3) Accesso al sistema**

Al fine della registrazione alla piattaforma, il Fornitore accederà alla sezione dedicata creando un proprio ID utente ed inserendo informazioni sull'azienda; numero e tipologia di veicoli in possesso (incluso anno di immatricolazione, direttiva Euro ed eventuali foto- a patto che non siano brandizzate), disponibilità tratte europee, disponibilità di autisti che parlano inglese, oltre che la documentazione tipica amministrativa. L'Account, unitamente alla password personale di accesso, dovrà essere mantenuto strettamente riservato.

Il Fornitore si impegna a tenere riservate e al sicuro la password dell'account o qualsiasi altra credenziale identificativa fornita per effettuare l'accesso alla Piattaforma. Il profilo è personale, non è trasferibile, ma utilizzabile da terzi sotto la propria esclusiva responsabilità. Eurobusnext declina qualsiasi responsabilità nei confronti del Fornitore relativamente alla violazione di tali disposizioni nonché a temporanei malfunzionamenti della piattaforma.

### **Art. 4) Disponibilità e modalità di quotazione**

Il Fornitore si obbliga a mantenere il proprio profilo "attivo"; nello specifico si impegnerà a rispondere alle richieste di disponibilità/quotazioni da parte del cliente, ove interessato; le quotazioni avranno una durata pari a 7 giorni, periodo entro il quale le stesse devono essere valide \*previa disponibilità. Le quotazioni devono essere il più esaustive possibili onde evitare fraintendimenti con il cliente (ie. Includere/non includere di parcheggi, checkpoints, mance, vitto e alloggio dell'autista etc.); a tal proposito la piattaforma "aiuterà" il fornitore ad evitare dimenticanze attraverso scelte preimpostate delle inclusioni da parte del cliente. In caso di ripetute quotazioni fuorvianti, Eurobusnext si riserva il diritto di sospendere l'account e ridefinire i termini e le condizioni del presente accordo.

La quotazione, una volta definita, sarà automaticamente inviata al cliente che potrà poi decidere se rispondere/negoziare/accettare/confermare.

In caso di accettazione della quotazione da parte del cliente, il fornitore avrà comunque il diritto di riconfermare il servizio o annullare la sua offerta nell'arco di 24 ore. In caso di conferma definitiva da entrambe le parti tutto quanto offerto dovrà essere medesimamente operato.

### **Art. 5) Tariffe di vendita**

Il Fornitore ha la facoltà di fissare, a propria discrezione, il prezzo di vendita, fermo restando che i prezzi, stabiliti dal Fornitore, dovranno garantire che tariffe, regolamenti, termini e condizioni ad esse connesse, siano vantaggiosi almeno quanto quelli resi disponibili tramite altre piattaforme di prenotazione in Internet, compreso il proprio sito (cosiddetta parity rate). Il Fornitore dovrà offrire tramite il sito di Eurobusnext tutti gli incentivi, gli extra, le promozioni e le altre offerte speciali proposti tramite qualsiasi altro canale di vendita, anche di terzi.

In nessun caso, il Fornitore potrà richiedere al cliente che ha eseguito la prenotazione mediante la piattaforma Eurobusnext un prezzo superiore a quello precedentemente confermato all'atto della prenotazione. Eurobusnext fa espressamente presente che tutti i danni derivanti dalla mancata applicazione dell'obbligo della corretta indicazione del prezzo saranno addebitati al Fornitore.

### **Art. 6) Share commissionale**

Per ogni vendita perfezionatasi, la piattaforma Eurobusnext e i siti affiliati avranno diritto a uno share commissionale pari al 6%.

### **Art. 7) Pagamenti**

Per ogni prenotazione confermata, il cliente corrisponderà a Eurobusnext una caparra commisurata all'importo totale a garanzia del servizio. Eurobusnext tratterà le somme di acconto e saldo, percepite dal cliente, a titolo di garanzia del corretto espletamento del servizio. Le suddette somme saranno erogate al fornitore al netto delle commissioni pattuite entro 15 giorni dall'emissione della fattura, che il fornitore sarà obbligato ad emettere nei confronti del cliente e a caricare sul sistema; il saldo sarà pari al totale del servizio, decurtato il proprio share commissionale di cui al precedente art. 6) nonché eventuali ulteriori importi addebitati ai sensi dell'art. 11 del presente contratto a mezzo bonifico bancario, dietro presentazione di regolare fattura da parte del Fornitore.

### **Art. 8) Responsabilità e manleve**

Eurobusnext, mediante il ricorso alla piattaforma tecnologica denominata Eurobusnext, mette in connessione clienti e fornitori allo scopo di fornire a richiesta un servizio remunerato di trasporto che si svolge sul territorio nazionale e/o europeo, svolgendo quindi attività di intermediario tra l'utente finale e il vettore, unico responsabile in base alle disposizioni della normativa Italiana ed Europea vigente in materia quale, a titolo meramente esplicativo e non esaustivo: L.218/2003, Regolamento Europeo CE595/2009, Regolamento UE 181/2011, D.Lgs. 285/92; Regolamento UE 2016/679; D.lgs. 101/2018 e successive modifiche e integrazioni, Codice della Privacy e ogni altra prescrizione di legge in materia di sicurezza e trasporto di persone.

Il Fornitore dunque dichiara sin d'ora di manlevare e tenere indenne Eurobusnext da eventuali spese, incluse quelle legali, relative o conseguenti a qualsiasi rivendicazione, responsabilità o procedimento di qualsiasi tipo derivante o collegato, in tutto o in parte, dalla mancata attuazione o non corretta attuazione delle disposizioni di legge e di quelle contenute nel presente contratto nonché da ogni e qualsivoglia responsabilità direttamente o indirettamente connessa allo svolgimento dell'attività di trasporto collettivo e/o individuale di persone effettuato a richiesta dei trasportati o del trasportato, in modo non continuativo o periodico, su itinerari e secondo orari stabiliti di volta in volta e/o predeterminati, ivi compresa quella derivante in maniera diretta o indiretta dalla violazione di norme di legge, sia italiane che europee, dal danneggiamento a cose o persone, da particolari condizioni di viabilità che determinano il ritardo del mezzo e/o l'impossibilità di raggiungere una o più destinazioni.

All'uopo il Fornitore, consapevole della responsabilità derivante da dichiarazioni mendaci, dichiara:

- Di essere in possesso di regolare e apposita autorizzazione all'esercizio dell'attività di noleggio di autobus rilasciata da ..... il .....; e/o
- Di essere in possesso di regolare licenza di noleggio con conducente rilasciata da ..... il .....
- di ben conoscere e rispettare il Regolamento UE 181/2011 in materia di diritti dei passeggeri, le disposizioni in materia di contratto di trasporto, di responsabilità civile e penale nonché il Codice della Strada e le prescrizioni di legge in tema di sicurezza, incolumità e trasporto di persone, e di assumersi ogni e qualsivoglia responsabilità derivanti dalla violazione delle disposizioni ivi contenute;
- di disporre e di mantenere per tutta la durata del presente contratto una polizza assicurativa a copertura della responsabilità civile per un importo adeguato alla prassi del settore e sufficiente a rispettare gli obblighi previsti dalla legge vigente sia italiana che comunitaria e/o europea e dal presente contratto;
- di rispettare la regolamentazione comunitaria e nazionale in materia di rapporti di lavoro e prestazioni di guida nonché in materia di immatricolazione, revisione e manutenzione di veicoli adibiti al trasporto di persone nonché di garantire l'osservanza delle norme previste a tutela dell'incolumità individuale e della previdenza infortunistica ed assicurativa, garantendo inoltre l'osservanza dei turni di lavoro atti a consentire periodi di riposo effettivi ed adeguati al servizio da svolgere;
- di garantire di essere l'unico proprietario autorizzato di tutti i contenuti forniti a Eurobusnext e inseriti nella piattaforma di prenotazione e/o sito internet.

### **Art. 9) Obblighi a carico di Eurobusnext**

Eurobusnext è una piattaforma di mera intermediazione tra cliente e fornitore che potrà occasionalmente fare da garante ad una delle parti ove richiesto/ce ne siano le necessità/volontà. Il Fornitore è responsabile di tutte le informazioni riguardanti la propria descrizione, che dovrà essere completa, in tutti gli aspetti, sul sistema di prenotazione. Il Fornitore garantisce che tutte le foto, la grafica e i loghi inseriti e/o forniti non sono oggetto di diritti di terzi che potrebbero escluderne o limitarne il libero utilizzo da parte di Eurobusnext. Eurobusnext non sarà responsabile, nei confronti della propria clientela, qualora le informazioni trasmesse dal Fornitore e/o inserite dal medesimo sulla Piattaforma Eurobusnext, fossero difformi dalla realtà e si rivelassero quindi ingannevoli. All'uopo il Fornitore espressamente dichiara di manlevare e tenere indenne Eurobusnext da qualsiasi responsabilità e/o controversia, giudiziale e non, dovesse insorgere dalle suddette ipotizzate circostanze.

### **Art. 10) Obblighi a carico del Fornitore**

Il Fornitore garantisce che verranno altresì rispettate le seguenti prescrizioni, ritenute da Eurobusnext essenziali ai fini del corretto adempimento:

- I veicoli assegnati alle tratte inserite sulla Piattaforma devono essere in buone condizioni ed essere stati sottoposti a regolare manutenzione. Eurobusnext richiede espressamente e accetta di commercializzare solo veicoli che rispettino tutti i requisiti europei per le emissioni ambientali e che siano soggetti a manutenzione regolare e periodica;
- I veicoli devono contenere il necessario e prescritto equipaggiamento di sicurezza;
- Tutti i veicoli devono essere tenuti nel dovuto stato di efficienza, decoro ed igiene ivi inclusi i vetri dei finestrini;
- Il sistema di aria condizionata, i finestrini e i parati di emergenza, i dispositivi antincendio, gli pneumatici e più in generale tutti gli equipaggiamenti esterni ed interni (microfono/altoparlanti/lettore DVD etc.) devono essere controllati e testati prima dell'inizio del servizio. Nel caso vengano riscontrati dei problemi, il Fornitore si impegna ad informare Eurobusnext/il cliente, e se del caso sostituire il veicolo con un altro di pari categoria e qualità;
- Non è ammesso l'utilizzo di veicoli subappaltati se non previa approvazione di Eurobusnext/del cliente fermo restando la pari categoria e qualità;
- Qualsiasi modifica e/o cambiamento relativo al veicolo e/o autista assegnato al tour, resosi necessario antecedentemente o nelle more del viaggio, ivi compresi quelli dovuti a guasti o problemi tecnici, dovrà essere preventivamente e tempestivamente comunicato a Eurobusnext/al cliente. In ogni caso non è possibile utilizzare un veicolo di dimensioni inferiori a quello confermato se non previa autorizzazione di Eurobusnext/del cliente;
- In caso di noleggio con conducente, l'**autista** assegnato al mezzo di trasporto prescelto dovrà essere in regola con il rapporto lavorativo, in buono stato di salute (sia fisica che mentale), essere dotato di patente e qualifiche idonee, essere in grado di comunicare in lingua inglese livello basico, utilizzare un abbigliamento, un comportamento e un linguaggio idoneo e professionale, essere dotato di cellulare e annessi auricolari, presentarsi al pick up con almeno 15 minuti di anticipo, offrire assistenza ai passeggeri per il carico e scarico bagagli nonché prestare tutta l'assistenza necessaria per la salita e discesa dei portatori di handicap e per la sistemazione di eventuali mezzi necessari alla loro mobilità. È **fatto divieto all'autista** di disapplicare la normativa comunitaria in materia di riposi obbligati del conducente, bere alcool in servizio e/o fumare all'interno dell'abitacolo, far salire sul veicolo in servizio di noleggio persone diverse dalle noleggianti, trasportare passeggeri in piedi, deviare di propria iniziativa il percorso stabilito, fermare il veicolo o interrompere il servizio, salvo specifica richiesta dei passeggeri o casi di accertata forza maggiore o di evidente pericolo, chiedere compensi ai passeggeri.

### **Art. 11) Overbooking e penali in caso di cancellazione**

Nel caso in cui i servizi prenotati sulla Piattaforma Eurobusnext non fossero disponibili nel numero e/o qualità prenotato, il Fornitore si obbliga a darne immediato avviso in forma scritta a Eurobusnext, nonché ad erogare alla clientela della medesima prodotti e servizi sostitutivi di livello eguale o superiore a quelli prenotati, e comunque mai inferiore, non comportanti per i clienti e/o Eurobusnext oneri di qualsiasi tipo. In caso di mancata accettazione delle modifiche delle condizioni contrattuali,

da parte del cliente, il Fornitore espressamente dichiara sin d'ora di assumerne tutte le conseguenze, economiche e non, espressamente manlevando e tenendo indenne Eurobusnext da ogni responsabilità direttamente o indirettamente connessa alle precitate circostanze. In ogni caso si farà riferimento alla normativa vigente in materia.

**In nessun caso è prevista la possibilità per il Fornitore di cancellare un servizio già confermato sulla Piattaforma.** Nell'ipotesi che questo avvenga, fermo restando gli obblighi in capo al Fornitore di cui al Regolamento UE 181/2011 nonché da ogni altra normativa vigente in materia, verranno addebitate al medesimo fornitore le seguenti penali, fatto salvo il maggior danno:

- cancellazione fino a 15gg prima del servizio confermato, addebito del 50% del valore del servizio a pieno carico
- cancellazione fino a 7 gg prima del servizio confermato, addebito del 100% del valore del servizio a pieno carico oltre i costi di copertura del servizio supportati e documentati da scritture contabili.

#### **Art. 12) Privacy**

Le parti si impegnano a rispettare, nei termini di legge, le restrizioni sull'uso dei dati personali che verranno forniti in conseguenza delle prenotazioni effettuate, nonché a trattare i suddetti dati nel rispetto e nella tutela della normativa vigente in materia di privacy.

#### **Art. 13) Web Marketing**

Il Fornitore autorizza Eurobusnext ad utilizzare il proprio nome per campagne di pubblicità online ed a modificare i testi descrittivi al fine di ottimizzarne la visibilità sui motori di ricerca.

#### **Art. 14) Diritti di proprietà intellettuale**

La piattaforma Eurobusnext ed il sito eurobusnext.com sono di proprietà esclusiva di Trivabus S.r.l., così come tutti i diritti relativi al progetto, software, testo, grafica, layout del sito eurobusnext.com. Il fornitore, successivamente alla cessazione per qualsiasi ragione del presente contratto, non potrà in alcun modo utilizzare il sistema ed il sito eurobusnext.com né potrà riprodurre o utilizzare in alcun modo, direttamente o indirettamente, i materiali e/o moduli forniti da Eurobusnext.

#### **Art. 15) Inadempimento – Clausola risolutiva espressa**

In ogni caso in cui il Fornitore sia inadempiente ad uno qualsiasi degli obblighi contenuti e/o imposti dall'accordo commerciale, il presente contratto sarà risolto di diritto, salvo in ogni caso il diritto di Eurobusnext al risarcimento dei danni. In caso di risoluzione per inadempimento così come in ogni altro caso di scadenza, recesso o anticipata cessazione degli effetti del presente contratto per qualsiasi motivo, i codici ID utente e password forniti da Eurobusnext al Fornitore per accedere al proprio account sul sistema di prenotazione Eurobusnext verranno disattivati.

#### **Art. 16) Riservatezza e Notifiche**

Le informazioni contenute in questo accordo sono confidenziali e vanno tenute strettamente riservate, così come ogni altra informazione e dato, anche di proprietà di terzi, il Fornitore apprenda come conseguenza diretta e/o indiretta del presente contratto. S'intende che le due parti non devono divulgare questo accordo e le sue condizioni. Qualsiasi comunicazione tra le parti, inerente i termini e le clausole del presente contratto, dovrà avvenire in forma scritta, tramite e-mail, fax o lettera a/r, all'ultimo indirizzo comunicato dalle parti.

#### **Art. 17) Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni pervenute dal Fornitore a Eurobusnext devono essere inviate a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@eurobusnext.com](mailto:info@eurobusnext.com)

#### **Art. 18) Foro competente**

Per le eventuali controversie inerenti l'interpretazione e/o l'applicazione del presente atto, le parti convengono di eleggere come foro giudiziario territorialmente competente quello di Roma, anche in deroga a qualsiasi altra competenza territoriale.

#### **Art. 19) Consenso al trattamento dei dati**

Le parti dichiarano di consentire il trattamento dei dati personali ai sensi del Reg (UE) 679/2016 nonché D. Lgs 101/2018 e successive modifiche per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Roma li, \_\_\_\_\_

**Trivabus Srl**

Vito Mirko Greco

**Il Fornitore**

Rappresentante Legale

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342, dichiariamo di approvare espressamente le condizioni e clausole contrattuali tutte sopra esposte e liberamente convenute e, più precisamente, dichiariamo di approvare specificamente le condizioni di cui agli articoli 1 (oggetto del contratto), 2 (durata del contratto), 3 (accesso al sistema), 4 (disponibilità e modalità di quotazione), 5 (tariffe di vendita), 6 (share commissionale), 7 (pagamenti), 8 (responsabilità e manleve), 9 (obblighi a carico di Eurobusnext), 10 (obblighi a carico del fornitore), 11 (overbooking e penali in caso di cancellazione), 12 (privacy), 13 (web marketing), 14 (diritti di proprietà intellettuale), 15 (inadempimento – clausola risolutiva espressa), 16 (riservatezza e notifiche), 17 (comunicazioni) 18 (foro competente), 19 (consenso al trattamento dei dati).

**Trivabus Srl**

Rappresentante legale

**Il Fornitore**

Rappresentante Legale